

3. Солонина Л.В. Развитие иноязычной учебной компетентности на начальном этапе профессионального языкового образования: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Л.В. Солонина. Екатеринбург, 2007. 185с.

УДК 159.9.072.433

Студ. Л.И. Гильмиярова
Рук. С.Н. Каташинских
УГЛТУ, Екатеринбург

РОЛЬ НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Общение – это очень важная и неотъемлемая часть нашей жизни. Выделяют вербальные (словесные) и невербальные средства общения. На первый взгляд может показаться, что наша речь в основном состоит из слов, но это далеко не так. Наряду со словами мы часто используем сотни жестов, чтобы более конкретно выразить свои эмоции и чувства, передать настроение.

В статье более подробно рассмотрим, что собой представляет невербальная коммуникация и какова ее роль в жизни человека. Значение невербальной коммуникации в словарях и энциклопедиях описывается по-разному, но суть одна – это взаимодействие между людьми без использования слов, то есть передача информации через образы, интонации, жесты, мимику. Она включает в себя следующие основные виды: кинесика, такесика, проксемика, окулистика.

Для лучшего понимания рассмотрим более конкретно каждый вид невербальной коммуникации.

Кинесика – наука, изучающая совокупность жестов, поз, телодвижений мимики и пантомимики. Люди при общении не так сильно контролируют свои телодвижения, как слова, поэтому, наблюдая за выражением лица собеседника и за его действиями, можно получить дополнительную информацию.

Мимика является важным элементом невербальной коммуникации. С помощью мимики человек более полно доносит информацию до собеседника, выдает свои внутренние ощущения, чувства, эмоции. Одна только улыбка может иметь множество смыслов. Она бывает радостная, печальная, искренняя, натянутая, вежливая, ироничная, дерзкая и т.д.

Жестами называют движения отдельных частей тела. Они, как и мимика, во время разговора несут в себе немало информации. При их использовании, чтобы избежать недопонимания, нужно помнить, что одни и те же жесты в разных странах мира могут иметь совершенно разное значение.

Например, жест «окей» (знак, образованный указательным и большими пальцами в форме цифры «ноль») в разных странах имеет множество значений: все отлично, пустышка, цифру «ноль». Рассмотрим следующий жест – жест с большим пальцем. Опущенный палец вниз означает недовольство, а поднятый вверх – одобрение. Но в некоторых странах такой жест могут воспринять иначе, например, в Германии такой жест воспримут как цифру один, в Греции поднятый вверх большой палец говорит о нежелании продолжать разговор дальше, в США таким знаком останавливают такси, а в Таиланде означает осуждение [1].

Вследствие этого между представителями разных культур часто возникает недопонимание. Поэтому перед поездкой за границу нужно ознакомиться с местными обычаями или лучше не использовать жесты, которые могут иметь неприличные значения.

Позы, которые принимают собеседники во время общения, тоже могут рассказать о многом. Если человек расположен к общению, он улыбается, его поза расслаблена, ладони раскрыты, туловище повернуто к собеседнику. Если человек закрыт, он скрещивает руки и ноги, отклоняется от собеседника [2].

Такесика – наука, изучающая язык прикосновений (объятия, рукопожатия, поцелуи). Для людей разных полов, национальностей и возрастов характерны различные нормы применения прикосновения в общении.

Объятия при встрече символизируют эмоциональную связь между собеседниками. Так здороваются близкие друзья, родственники, возлюбленные, родители и дети. Также было выявлено специалистами из университета Карнеги-Меллон, что объятия с близкими людьми улучшают психологическое и физическое состояние организма.

Поцелуи носят более интимный, близкий характер, чем объятия. Особенно это касается поцелуев в губы. В нашей культуре целоваться в губы могут только люди, состоящие в отношениях или, в крайнем случае, две близкие подруги. В остальных случаях такое проявление любви и дружбы считается неприемлемым. Интересный факт, в Японии до середины XX века влюбленные, целующиеся на улице, считались нарушителями общественного порядка и штрафовались [3].

Рукопожатие используется в качестве символа делового общения и мужской дружбы [3].

Проксемика – наука, изучающая способы использования пространства в процессе коммуникации. Партнеры в процессе коммуникации неосознанно регулируют свое пространство – дистанцию между собой и другими людьми, свое положение.

Экспериментальным путем американские исследователи зафиксировали нормы приближения к партнеру по общению, свойственные их культуре. Они выделили следующие зоны в деловой коммуникации: интимную,

персональную, социальную, публичную. В интимную зону человек допускает близких, хорошо знакомых. В персональной зоне проходит обыденная беседа со знакомыми. В социальной зоне взаимодействуют люди не очень хорошо или вовсе не знакомые друг с другом, такая зона наблюдается в кабинетах, холлах и других служебных помещениях. Публичная зона подразумевает общение с большой толпой людей – в лекционной аудитории, на митинге. При общении у каждого человека своя территориальная зона, где он чувствует себя комфортно. Джулиус Фаст, Эдуард Холл в книге «Язык тела. Как понять иностранца без слов» описали важность личного пространства. В книге описывается ситуация, где психиатр при общении положил пачку сигарет перед тарелкой своего собеседника, создав при этом беспокойство для него. Тот не понимал причину своего беспокойства, тогда психиатр объяснил, что поставил его в такое положение, чтобы он был вынужден защищаться, и это стало беспокоить его.

Окулистика – использование визуального контакта в процессе коммуникации. Взгляд – ключевой элемент невербальной коммуникации. Если люди испытывают симпатию, они гораздо чаще встречаются глазами, при этом их продолжительный взгляд сопровождается улыбкой.

Также продолжительный взгляд вызывает беспокойство, страх и раздражение. Прямой взгляд может восприниматься и как угроза, стремление доминировать. Исследования показали, что человек способен понимать чужой взгляд без дискомфорта не более трех секунд. Тем не менее, в западных культурах прямой взгляд считается важным при общении. Если человек не смотрит на своего партнера, то окружающие его принимают за неискреннего человека и считают, что ему нельзя верить. А во многих культурах Азии формой выражения уважения к человеку является запрещение пристально смотреть на него [3].

Таким образом, общение состоит не только из слов, но и из других не менее важных факторов. Ведь согласно некоторым исследованиям, порядка 70 % информации человек сознательно или подсознательно считывает из невербальных сигналов. Для человека, являющегося существом социальным, общение с другими, себе подобными людьми составляет значительную часть жизни. Умение использовать невербальные средства общения и правильно их интерпретировать так же необходимо нам в повседневной жизни, как и дыхание.

Библиографический список

1. Изотова Ю. Разные жесты в разных странах и их обозначение [Электронный ресурс] // FB: официальный сайт; URL:<http://www.fb.ru/article/164928/raznyie-jestyi-v-raznyih-stranah-i-ih-oboznachenie>

2. Кинесика как средство невербального общения [Электронный ресурс]. URL: <http://www.yapsiholog.ru/kinesika-kak-sredstvo-verbalnogo-obshheniya/>

3. Стаборн М. Что означает поцелуй в разных странах [Электронный ресурс] // FB:официальный сайт; URL: <http://www.fb.ru/article/109342/chto-oznachaet-potseluy-v-raznyih-stranah>

УДК 811.111

Студ. Д.А. Гоголина, О.Е. Демидова
Рук. Э.Т. Костоусова
УГЛТУ, Екатеринбург

ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Динамичность английского языка не является его отличительной чертой. Сдвиги и нововведения на всех языковых уровнях естественны и неизбежны. Но если об изменениях в родном языке мы узнаём практически моментально, то изменения в английском часто остаются незамеченными. Как правило, мы пользуемся учебниками, которые в процессе подготовки, печати и распространения уже несколько устаревают. Однако для многих людей они остаются основным источником информации. Хорошее понимание английского языка необходимо как для делового, так и неформального общения с его носителями. И, если в первом случае достаточно знания основных правил, то во втором большую роль играет умение использовать современный разговорный английский.

История английского языка неотрывно связана с историей Англии. Она началась в V веке, когда в Британию, в то время населенную кельтами и частично римлянами, вторглись три германских племени. Диалекты германских племен завоевателей и составили основу древнеанглийского языка. Как память о множестве разных племен, переселившихся на острова с континента, сохранилось множество диалектов современного британского английского.

Древнеанглийский период завершился в 1066 году еще одним нашествием норманнов. Это привело к длительному периоду двуязычия, когда английский язык, имевший три основных территориальных диалекта (северный, центральный и южный), сохранялся как язык народа, но государственным языком считался французский язык. Английский язык в это время утратил письменную форму, а в его словарном запасе сохранились только слова бытового назначения. Благодаря удвоению словаря англий-